

INFORME DE PQRS Y FELICITACIONES BUZÓN DE SUGERENCIAS MES DE JUNIO 2022

Esta apertura se realiza semanalmente en compañía de un usuario el cual verifica que se encuentra dentro del buzón y pasa a firmar el Acta de apertura

A continuación se refieren los resultados obtenidos en el periodo de del mes de Junio de 2022 correspondiente al número de PQRS y felicitaciones recibidas.

La apertura de los buzones de sugerencias fue coordinada por la Trabajadora Social de la Institución, las aperturas se realizaron en las siguientes fechas: 06, 13, 21, 28, de Junio de 2022.

Apertura: Junio 06: No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

Junio 06- DEPENDENCIA SIAU

DE: XXX 34945922- QUEJA

Inconformidad por Trato verbal inadecuado por parte de la profesional de Pediatra en turno, en el servicio de Urgencias.

Apertura: Junio 13: No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

Junio 15- DEPENDENCIA SIAU

DE: XXX 34949793- FELICITACION

Felicitaciones enormes por recibir una atención oportuna, una buena actitud, buen trato que le brinda el equipo de las fisioterapeutas que la atiende, en la **E.S.E HOSPITAL REGIONAL DE II NIVEL DE SAN MARCOS.**

Apertura: Junio 21: No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

Junio 21- DEPENDENCIA SIAU

DE: XXX 34948344- QUEJA

Inconformidad por utilizar la fotocopia de su documento de identidad, como papel reciclaje a un usuario que solicita el servicio de RX, y este lo subió a las redes sociales.

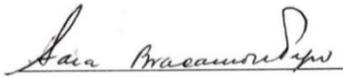
Apertura: Junio 28: Se encontró en el buzón de sugerencias de hospitalización, una felicitación

Felicitaciones al equipo interdisciplinario que se encuentran laborando en el servicio de hospitalización, por su excelente atención con calidad y oportuna

PERIODO	FELICITACION	QUEJAS	SUGERENCIAS	PETICION
06/06/2022	0	1	0	0
13/06/2022	0	0	0	0
15/06/2022 SIAU	1	0	0	0
21/06/2022	0	0	0	0
21/06/2022 SIAU	0	1	0	0
28/06/2022	1	0	0	0
TOTAL: 4	2	2	0	0



TIPO DE PQRSF RECIBIDAS	CANTIDAD	%
QUEJAS	2	50%
SUGERENCIAS	0	0%
RECLAMOS	0	0%
FELICITACIONES	2	50%
TOTAL	4	100%



Sara Bracamonte Pupo
Coordinadora SIAU- HRSM

ANEXO: Formatos de PQRS y Felicitación