

## **INFORME DE PQRS Y FELICITACIONES BUZÓN DE SUGERENCIAS MES DE JUNIO 2022**

Esta apertura se realiza semanalmente en compañía de un usuario el cual verifica que se encuentra dentro del buzón y pasa a firmar el Acta de apertura

A continuación se refieren los resultados obtenidos en el periodo de del mes de Junio de 2022 correspondiente al número de PQRS y felicitaciones recibidas.

La apertura de los buzones de sugerencias fue coordinada por la Trabajadora Social de la Institución, las aperturas se realizaron en las siguientes fechas: 06, 13, 21, 28, de Junio de 2022.

**Apertura: Junio 06:** No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

**Junio 06- DEPENDENCIA SIAU**

**DE: XXX 34945922- QUEJA**

Inconformidad por Trato verbal inadecuado por parte de la profesional de Pediatra en turno, en el servicio de Urgencias.

**Apertura: Junio 13:** No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

**Junio 15- DEPENDENCIA SIAU**

**DE: XXX 34949793- FELICITACION**

Felicitaciones enormes por recibir una atención oportuna, una buena actitud, buen trato que le brinda el equipo de las fisioterapeutas que la atiende, en la **E.S.E HOSPITAL REGIONAL DE II NIVEL DE SAN MARCOS.**

**Apertura: Junio 21:** No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

**Junio 21- DEPENDENCIA SIAU**

**DE: XXX 34948344- QUEJA**

Inconformidad por utilizar la fotocopia de su documento de identidad, como papel reciclaje a un usuario que solicita el servicio de RX, y este lo subió a las redes sociales.

**Apertura: Junio 28:** Se encontró en el buzón de sugerencias de hospitalización, una felicitación

Felicitaciones al equipo interdisciplinario que se encuentran laborando en el servicio de hospitalización, por su excelente atención con calidad y oportuna

PERIODO	FELICITACION	QUEJAS	SUGERENCIAS	PETICION
06/06/2022	0	1	0	0
13/06/2022	0	0	0	0
15/06/2022 SIAU	1	0	0	0
21/06/2022	0	0	0	0
21/06/2022 SIAU	0	1	0	0
28/06/2022	1	0	0	0
<b>TOTAL: 4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



TIPO DE PQRSF RECIBIDAS	CANTIDAD	%
QUEJAS	2	50%
SUGERENCIAS	0	0%
RECLAMOS	0	0%
FELICITACIONES	2	50%
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>100%</b>

**Sara Bracamonte Pupo**  
Coordinadora SIAU- HRSM

**ANEXO: Formatos de PQRS y Felicitación**